

Pflegebetriebe Kuhreke Kirchenstraße 28 25597 Breitenberg	<b>Qualitätsmanagement Handbuch</b>	Geltungsbereich: Kundenbezogene Prozesse
Besuchskonzept Covid-19 Haus Arcadia		
Haus Arcadia X	Haus im Bramautal O	

**Material:**

- Mund-Nasen-Schutz
- Desinfektionsmittel für Hände
- Desinfektionsmittel für Flächen
- Abwurfbehälter Müll

**Maßnahmen des Besuchers:**

- Es ist telefonisch in der Zeit von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr mit der jeweiligen Station unter der Rufnummer 04822 / 9702-20 ein Termin zu vereinbaren. Nur bei bestätigtem Termin ist der Zutritt zu gestatten.
- Der Besucher meldet sich zum festgelegten Zeitpunkt am Haupteingang an.

**Durchführung:**

- Der Besucher wird gebeten, dass Haus über den ausgewiesenen Seiteneingang (links) zu betreten. Dadurch gelangt man in das innere Treppenhaus, zu dem Bewohner keinen Zugang haben. So betreten die Besucher nur einen angrenzenden Gebäudeteil ohne Durchgangsverkehr, der nur intern genutzt wird.
- Der Mitarbeiter betritt den Bereich von innen durch die Brandschutztür.
- Der Besucher muss sich einen Mund-Nasen-Schutz anlegen und unter Aufsicht und Anleitung die Hände desinfizieren. Anschließend erfolgt eine kontaktlose Temperaturmessung.
- Der Besucher trägt sich in das Besuchsformular ein und hinterlässt seine Kontaktdaten samt Gesundheitserklärung.

Ein Tisch (längs) trennt den Aufenthaltsbereich im Treppenhaus (OG) in einen Besucherbereich (extern) und einen Bewohnerbereich (intern). Dadurch ist auch gewährleistet, dass die Abstandsregel eingehalten wird. Ebenfalls wird gesondert auf diese Abstandsregel hingewiesen.

- Der Bewohner wird dann in den Aufenthaltsbereich des Treppenhauses begleitet.
- Auch der Bewohner trägt einen Mund-Nasen-Schutz.
- Während des Besuchstermins ist körperlicher Kontakt leider untersagt.

Freigabe:	Datum / Freigabe	Änderungsstatus:	Bearbeitet von:	Prüfung / Inhalt:	Seite:
EKu	27.10.2020	3	EKu	KBo	1 von 2

Pflegebetriebe Kuhreke Kirchenstraße 28 25597 Breitenberg	<b>Qualitätsmanagement Handbuch</b>	Geltungsbereich: Kundenbezogene Prozesse
Besuchskonzept Covid-19 Haus Arcadia		
Haus Arcadia <b>X</b>	Haus im Bramautal <b>O</b>	

### Abschluss:

- Zum Besuchsende kontaktiert der Bewohner/Besucher durch Betätigung des bereitgestellten Funktions einen Mitarbeiter.
- Der Bewohner desinfiziert sich abschließend die Hände (bei Bedarf wird er dabei unterstützt) und wird in den Innenbereich der Einrichtung zurückbegleitet.
- Der Besucher wirft den Mundschutz (falls Einwegmundschutz) in den bereitgestellten Abwurf und desinfiziert sich die Hände erneut und verlässt die Einrichtung durch den Seiteneingang.
- Eine Flächendesinfektion betroffener Bereiche findet anschließend statt.

### Allgemein gültig:

- Die Anzahl der zulässigen Besucher ergibt sich aufgrund der individuellen Raumgröße und der Besucherherkunft aus verschiedenen Haushalten.
- Sollten Anzeichen einer möglichen Erkrankung vorliegen, so ist der Besuch nicht zu gestatten.
- Die Besuchsdauer beträgt maximal 45 Minuten. Abhängig von der Nachfrage behält sich die Einrichtung vor, die Besuchsdauer zu kürzen, um eine höhere Besuchsquote ermöglichen zu können. Ebenso kann die Möglichkeit einer zeitlichen Ausweitung bei Terminen ohne Anschlussbesuch bestehen.

### Dokumentation:

- Im Berichteblatt ist zusätzlich zu vermerken, dass der Bewohner besucht wurde.
- Die Terminvergabe ist im Formular zu vermerken.

### Ziel:

- Vermeidung einer Virusverschleppung

### Hinweise:

- Bei Unklarheiten oder Fragen ist die Verwaltung unter der Rufnummer 04822 / 9702-0 während der Geschäftszeiten zu kontaktieren.
- Für Rückfragen steht ebenfalls die Pflegedienstleitung zur Verfügung.

Freigabe:	Datum / Freigabe	Änderungsstatus:	Bearbeitet von:	Prüfung / Inhalt:	Seite:
EKu	27.10.2020	3	EKu	KBo	2 von 2